



FORMÅL

- Deltagerne får en bedre og mere nuanceret forståelse for udfordringerne i teamet ved hjælp af metaforer.
- Deltagerne motiveres til at forholde sig til både synlige og usynlige, rationelle og mere følelsesbetonede aspekter af et problem.

KAN ANVENDES NÅR

- Teamet har brug for at skabe en mere nuanceret forståelse af problemets karakter og årsager med henblik på at finde mere præcise handlemuligheder.

TIDSESTIMAT

ca. 40 minutter

TRIN FOR TRIN PROCES

5 min.: Forklar formålet med øvelsen. På forhånd er isbjerget tegnet og de forskellige niveauer er indsat. "Problem" (over vandet), "synlige årsager" (over vandet), "dybereliggende årsager" (under vandet) og større tendenser/strukturer (under vandet) som kan være en del af årsagen til problemet.

5 min.: Bed deltagerne om parvist på post-its at notere de forskellige årsager til udfordringerne/problemerne i teamet ned, som de kan komme i tanke om.

25 min.: I grupper diskuterer og sammenskriver deltagerne pointerne (10 min). I plenum placeres alle post-its på skabelonen, hvor deltagerne mener, at de hører til. Bed gerne deltagerne om selv at komme op og sættes post-it fast (15 min).

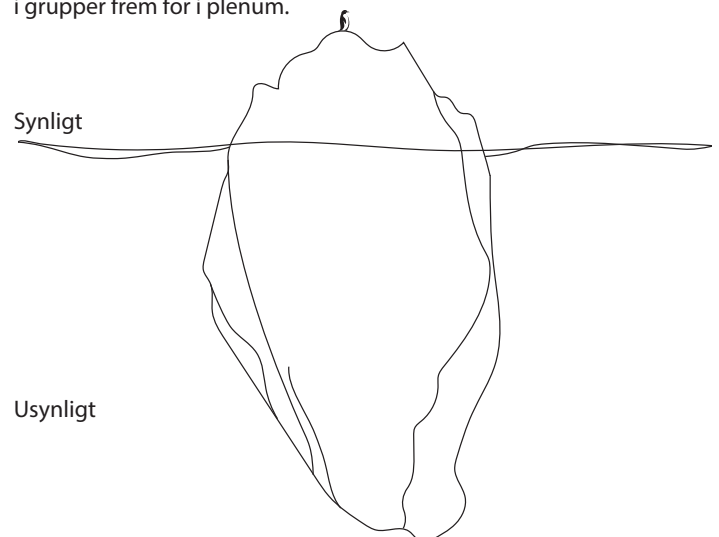
10 min.: Diskuter om det fortsat er den rigtige formulering af problemet, og om I løser det på det rigtige niveau.

TIPS TIL PROCESLEDEREN:

- At få en fælles forståelse af problemet og de dybereliggende årsager til problemet, samt de større tendenser – i organisationen eller sågar samfundet, som har betydning for problemets karakter og opståen. Fortæl, at det kun er 10 % af et isbjerg, der er over vandet, og at det måske forholder sig på samme måde med problemer og årsagerne til problemerne, at kun en mindre del af dem er meget synlige.

- Opfordre deltagerne til også at "mærke efter med maven" – altså bruge deres egne følelser som barometer ift. om der er aspekter ved problemet som er usynlige – altså under vandet. Hvis man f.eks. føler vrede, frustration eller bliver ked af det, så er der måske noget på spil under overfladen.

- Variation: Hvis der er flere deltagere end 25, så lad dem lave isbjerget i grupper frem for i plenum.



PROCESVÆRKTØJ - ISBJERGET – HVAD STIKKER UNDER?



Synligt

